GOBIERNO PROVINCIAL DE IMBABURA

Consultoría:

"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA DE LA AGENDA PRODUCTIVA DE LA PROVINCIA DE IMBABURA"

Contrato N° 003-GPI-PS-2020

Contiene:

Producto 5.- Tres perfiles de proyectos de cada una de las 5 principales cadenas y un Perfil de Proyecto de las 4 cadenas restantes y un perfil de proyecto de las Unidades Productivas Agropecuarias Familiares Campesinas de Imbabura.

Perfil de proyecto 3: "Formación para la certificación de guías locales y equipamiento"

Ibarra, febrero 2021

Índice de Contenidos

Contenido **Página**

5.1. Información general 1
5.2. Problemática a fortalecer 2
5.3. Marco lógico 5
5.4. Narrativo del marco lógico (con indicadores base y metas) 9
5.5. Actividades 9
5.6. Financiamiento posible 15
5.7. Costo total del proyecto 15
5.8. Fuentes y detalle del financiamiento 15
5.9. Presupuesto 16
5.10. Hitos principales del proyecto 18
5.11. Usuarios / participantes del proyecto 18
5.12. Análisis del impacto ambiental 19
5.13. Análisis financiero del proyecto TIR, B/C y VAN 19
5.14. Georeferenciación 19

Índice de Tablas

Tabla **Página**

Tabla 1: Información general del proyecto 1
Tabla 2: Marco Lógico del proyecto 6
Tabla 3: Fuentes de financiamiento del proyecto 15
Tabla 4: Fuentes y detalle del financiamiento del proyecto 16
Tabla 5: Presupuesto general del proyecto por actividad 17
Tabla 6: Beneficiarios del proyecto 18

Índice de Figuras

Figura **Página**

Figura 1: Parroquias Angochagua y La Esperanza en la provincia de Imbabura 2
Figura 2: Árbol de problemas. Cadena de Valor del Turismo “Guías Turísticos locales” 3
Figura 3: Ruta turística en la parroquia Angochagua 20
Figura 4: Ruta turística Cubilche 21
Figura 5: Ruta turística Imbabura 22
Figura 6: Rutas turísticas La Esperanza y Angochagua 23

5.1. Información general

El proyecto "Formación para la certificación de guías locales y equipamiento" se enmarca en la Agenda Productiva de la provincia de Imbabura y fue priorizada con el objetivo de incrementar el turismo en la provincia promoviendo guías seguros a un destino seguro.

Cabe resaltar que, el presente proyecto es considerado "proyecto piloto", y en este caso se aplicará a la formación para la certificación de guías locales y equipamiento, en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura; pero posteriormente, este proyecto podría replicarse en otras zonas de la provincia que lo requieran.

En la siguiente tabla, se resumen los datos generales del perfil de proyecto cuyas siglas se detallan al pie de la misma.

Tabla 1: Información general del proyecto

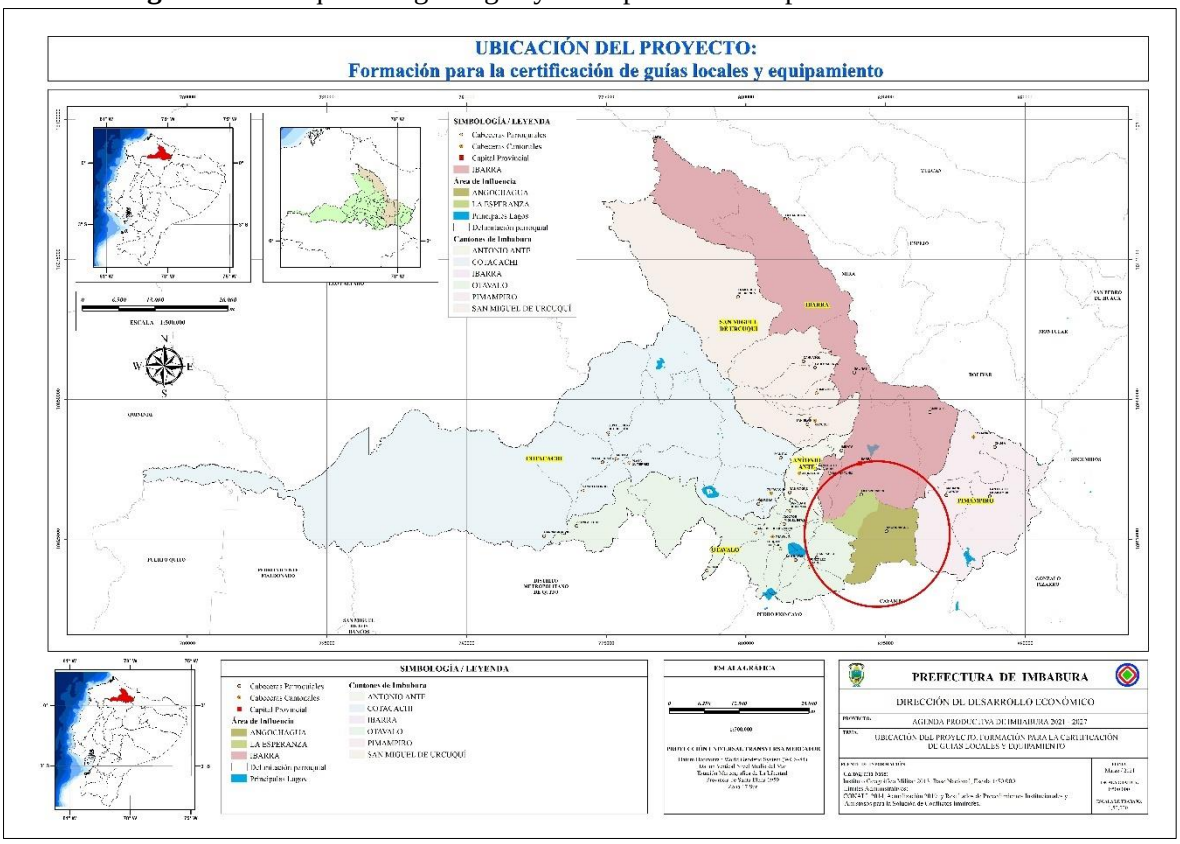
<table>
<tr><th colspan="5">Proyecto 3: "Formación para la certificación de guías locales y equipamiento"</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Ubicación:</td><td>Parroquia</td><td>Cantón</td><td>Provincia</td><td>País</td></tr>
<tr><td>1. - La Esperanza</td><td rowspan="2">Ibarra</td><td rowspan="2">Imbabura</td><td rowspan="2">Ecuador</td></tr>
<tr><td>2. - Angochagua</td></tr>
<tr><td rowspan="10">Financiamiento:</td><td colspan="2">Entidades participantes</td><td colspan="2">Aportes (USD)</td></tr>
<tr><td colspan="2">1. - GAD provincial de Imbabura
2. - GAD municipal Ibarra
3. - GAD parroquial Angochagua
4. - GAD parroquial La Esperanza
5. - MINTUR
6. - La Uemprende Empresa Pública
7. - UTN
8. - Operadoras y agencias de viajes</td><td colspan="2">54.050,00</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total (USD) :</td><td colspan="2">54.050,00</td></tr>
<tr><td>Entidad ejecutora:</td><td colspan="4">GAD parroquial de Angochagua</td></tr>
<tr><td>Unidad Administrativa:</td><td colspan="4">GAD parroquial de Angochagua</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Responsable proyecto:</td><td>Nombres</td><td>Teléfonos</td><td colspan="2">E-mail</td></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td colspan="2" rowspan="2">-</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td>Fecha de presentación:</td><td>Febrero 2021</td><td>Beneficiarios totales:</td><td colspan="2">104</td></tr>
</table>

Elaborado por: Equipo consultor, 2020.

GAD: Gobierno Autónomo Descentralizado
MINTUR: Ministerio de Turismo
UTN: Universidad Técnica del Norte

En la siguiente figura, se presenta el área de intervención del proyecto, mismo que se centra en las parroquias de Angochagua y La Esperanza, ubicadas en el cantón Ibarra, en la provincia de Imbabura.

Figura 1: Parroquias Angochagua y La Esperanza en la provincia de Imbabura



Fuente: CONALI, 2019. **Elaborado por:** Equipo consultor, 2020.

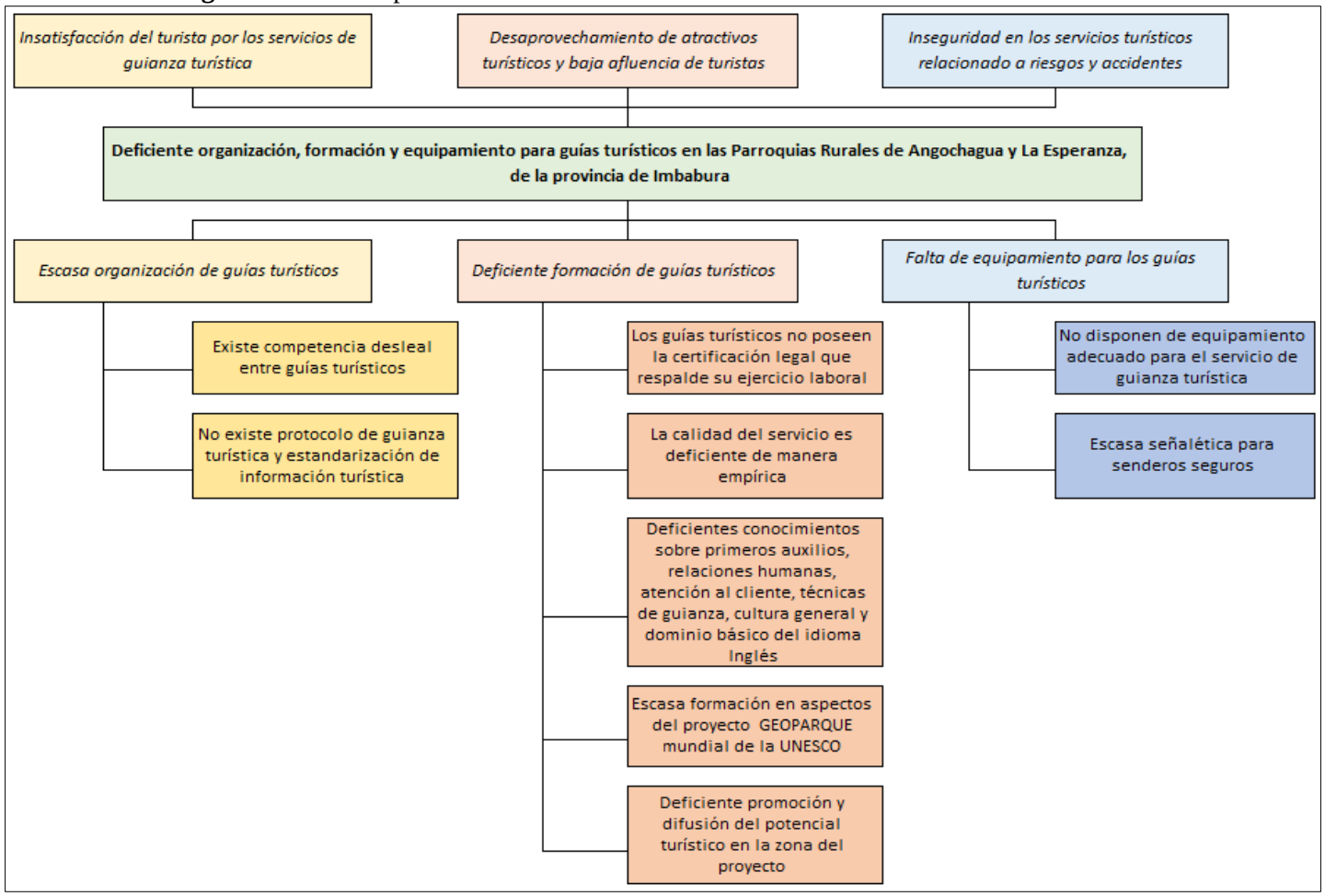
5.2. Problemática a fortalecer

El Gobierno Provincial de Imbabura tiene entre sus principales objetivos la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos para posicionar a la provincia de Imbabura como destino turístico sostenible con productos de calidad a nivel nacional e internacional.

Así, las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, pertenecientes al cantón Ibarra, poseen una variedad de riqueza natural, que a su vez forman un potencial turístico, conformado por atractivos turísticos y rutas turísticas de gran importancia a nivel provincial y nacional. Sin embargo, existe deficiente organización, formación y equipamiento para los guías turísticos en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura, lo cual no permite el desarrollo del turismo en la zona.

En la siguiente figura, se presenta el árbol de problemas en relación con este gran problema de la Cadena de Valor del Turismo:

Figura 2: Árbol de problemas. Cadena de Valor del Turismo "Guías Turísticos locales"



Fuente: Entrevistas a representantes de la cadena, 2020. **Elaborado por:** Equipo consultor, 2020.

En las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, pertenecientes al cantón Ibarra, referente al tema del turismo, se puede observar como principal problema la deficiente organización, formación y equipamiento para los guías turísticos, por lo que el Gobierno Provincial de Imbabura considerando el potencial turístico de la zona de intervención del proyecto y del territorio en su conjunto decide fortalecer el desarrollo turístico a través de la implementación del plan de formación para la certificación de guías turísticos y equipamiento.

La metodología de la implementación del plan de formación para la certificación de guías turísticos y equipamiento en Imbabura, aporta principalmente en la dinamización de la economía local y además, al desarrollo del potencial turístico que posee la zona de intervención del proyecto como también de la provincia de Imbabura, a través de una guianza turística a completa satisfacción de turistas nacionales e internacionales.

A continuación, se detalla varias causas que de manera general ocasionan que no se fortalezca el desarrollo del turismo para incrementar la afluencia de turistas en la zona de intervención del proyecto.

- Escasa organización de guías turísticos:

Actualmente, los guías turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura, no poseen el o los protocolos de guianza turística lo cual no permite ofrecer un servicio de calidad a los turistas que visitan la zona de intervención del proyecto, y para ello es necesario definir y establecer una estandarización de información turística la cual es transmitida a los visitantes tanto nacionales como internacionales. Por otro lado, existe competencia desleal, esto debido a la diferencia de precios que ofrecen los guías turísticos, lo que ocasiona insatisfacción de los turistas. Todo esto, debido a que los guías turísticos no disponen de un modelo de gestión que permita mejorar la organización u operación turística.

- Deficiente formación de guías turísticos:

El nivel de formación de los guías turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura es deficiente, esto debido principalmente al desconocimiento sobre temas importantes tales como: primeros auxilios, relaciones humanas, atención al cliente, técnicas de guianza, cultura general y dominio básico del idioma inglés; así mismo, en cuanto a temas sobre aspectos de Imbabura Geoparque Mundial de la *UNESCO* y estrategias de promoción y difusión del potencial turístico en la zona del proyecto es escasa, por lo que el servicio que brindan los guías turísticos es de manera empírica. Además, los guías turísticos de la zona de intervención del proyecto no poseen la certificación legal que respalde su ejercicio laboral, esto es, la licencia de Guías de Turismo, avalada por el MINTUR. Cabe mencionar que, actualmente existe un bajo porcentaje de guías turísticos que tienen formación profesional.

- Falta de equipamiento para los guías turísticos:

Los guías turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, pertenecientes a la provincia de Imbabura, actualmente no disponen de equipamiento personal adecuado para el servicio de guianza turística, lo que ocasiona inseguridad durante el recorrido. Además, la señalética implementada en los senderos o rutas turísticas en la zona de intervención del proyecto es realmente escasa, por lo que es necesario atender esta necesidad y así impulsar guías seguros a un destino seguro.

5.3. Marco lógico

A continuación, se presenta la matriz de marco lógico para el proyecto “Formación para la certificación de guías locales y equipamiento”, cuyo formato sugerido por el Gobierno Provincial de Imbabura, contiene por un lado el objetivo general, objetivo específico, resultados y actividades y por otro lado: indicador base, indicador meta, medios de verificación y supuestos, tal como se describe en la siguiente tabla:

Tabla 2: Marco Lógico del proyecto

NOMBRE DEL EJECUTOR: GOBIERNO PROVINCIAL DE IMBABURA				
NOMBRE DEL PROYECTO: Formación para la certificación de guías locales y equipamiento				
OBJETIVO GENERAL	**INDICADOR BASE**	**INDICADOR META**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTOS**
Se mejoran los ingresos económicos de las y los productores de la provincia a través del mejoramiento de los eslabones de las Cadenas de Valor en Imbabura	Los ingresos de los pequeños y medianos productores no permiten satisfacer las necesidades básicas de las familias imbabureñas	Al 2027 se mejoran en un 20% los ingresos del sector productivo imbabureño	Informe de la evaluación de medio término y final de la Agenda Productiva de Imbabura	Existen recursos financieros provinciales y disposición de actores públicos, privados y cooperación internacional para financiar el proyecto
OBJETIVO ESPECÍFICO	**INDICADOR BASE**	**INDICADOR META**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTOS**
Se mejora la organización, formación y equipamiento para los guías turísticos en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura	No existen guías turísticos: organizados, formados y equipados, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza	Al 2021, se mejora la organización, formación y equipamiento para al menos 26 guías turísticos	Informe final de organización, formación y equipamiento del proyecto	Las entidades gubernamentales, no gubernamentales y participantes involucrados en el proyecto, contribuyen con financiamiento para la implementación del mismo, y existe predisposición de los guías turísticos
RESULTADO	**INDICADOR BASE**	**INDICADOR META**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTOS**
1. Se diseña e implementa un modelo de gestión para mejorar la operación turística, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura	Actualmente no se tiene un modelo de gestión para la operación turística, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura	Al año 2021, se diseña e implementa un modelo de gestión para la operación turística en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura	Informe del Modelo de Gestión	El equipo técnico tiene experiencia y es eficiente
2. Se diseña e implementa el programa de formación para la certificación por competencias laborales para Guías de Turismo, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura	Los guías turísticos de las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, carecen de formación para la certificación por competencias laborales para Guías de Turismo, avalada por el MINTUR	En el año 2021, al menos 26 guías turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, obtienen su certificado de aprobación del programa de formación para la certificación por competencias laborales para Guías de Turismo, avalada por el MINTUR	Informe del programa de formación para la certificación, Licencias de Guías de Turismo avaladas por el MINTUR	Las entidades públicas, privadas y participantes involucrados en el proyecto apoyan la implementación del programa de formación de los guías turísticos para la certificación por competencias laborales para Guías de Turismo
3. Se fortalece la promoción y difusión del potencial turístico de las parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza a través de los guías turísticos	Los guías turísticos no conocen ni disponen de estrategias de promoción y difusión del potencial turístico de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza para incrementar la afluencia de turistas	Al 2021, al menos 26 guías turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, conocen y dominan las estrategias para promoción y difusión del potencial turístico de las parroquias rurales	Informe sobre el conocimiento de estrategias para promoción y difusión del potencial turístico de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza	Se cuenta con apoyo institucional y de actores locales para fortalecer la promoción y difusión del potencial turístico de las parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza a través de los guías turísticos

Elaborado por: Equipo consultor, 2020.

Continúa…

…Continúa

Tabla 2: Marco Lógico del proyecto

RESULTADO	INDICADOR BASE	INDICADOR META	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
4. Se mejora la cobertura de señalética para senderos seguros y se provee el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos de las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura	Escasa señalética para senderos seguros e inexistencia de equipamiento personal adecuado para guías turísticos	En el año 2021, se instala la señalética en al menos el 25% de requerimiento de los senderos pertenecientes a las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza y al menos 26 guías turísticos cuentan con equipamiento personal adecuado para la Guianza Turística	Registro fotográfico de la señalética colocada en senderos e Informe de adquisición del equipamiento adecuado para los guías turísticos	Se recibe apoyo de entidades públicas, privadas y actores locales para la implementación de señalética para senderos seguros y equipamiento personal adecuado para los guías turísticos
ACTIVIDADES		**PRESUPUESTO (USD)**	**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**	**SUPUESTOS**
1.1. Mapear los actores involucrados para mejorar la operación turística en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza		540,00	Informe del Mapeo de actores	El equipo técnico tiene experiencia y es eficiente
1.2. Elaborar el diagnóstico del entorno y la formulación estratégica que incluye: misión, visión y valores, objetivos estratégicos y líneas de acción prioritarias de la Organización		2.050,00	Informe de la Formulación Estratégica	El equipo técnico tiene experiencia y es eficiente
1.3. Realizar la implementación estratégica de la Organización		2.850,00	Informe de la Implementación Estratégica	El equipo técnico tiene experiencia y es eficiente
1.4. Definir la evaluación estratégica de la Organización que incluye: medidas de seguimiento y evaluación		1.750,00	Informe de la Medición Estratégica	El equipo técnico tiene experiencia y es eficiente
2.1. Elaborar el diagnóstico del estado actual relacionado a necesidades de formación para la certificación de los guías turísticos de las parroquias de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura		340,00	Informe del Diagnóstico del estado actual relacionado a necesidades de formación para la certificación de los guías turísticos	El equipo técnico tiene experiencia y es eficiente
2.2. Contratar la empresa encargada del programa de formación para la certificación de los guías turísticos de las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza		14.820,00	Informe Técnico del programa de formación para la certificación, registros fotográficos	Universidades y centros de educación apoyan el proceso de formación para la certificación
2.3. Gestionar la obtención de la licencia de Guías de Turismo, avalada por el Ministerio de Turismo del Ecuador, de conformidad con lo dispuesto en el reglamento de Guianza Turística		550,00	Licencias de Guías de Turismo	Existe apoyo institucional y participación de los actores locales
3.1. Identificar y priorizar los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, articulando al proyecto Imbabura Geoparque Mundial de la UNESCO		840,00	Informe de atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza	Los actores locales conjuntamente con representantes de entidades públicas competentes identifican y priorizan los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza

Elaborado por: Equipo consultor, 2020.

Continúa…

…Continúa

Tabla 2: Marco Lógico del proyecto

ACTIVIDADES	PRESUPUESTO (USD)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
3.2. Establecer las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, a través de los guías turísticos	2.030,00	Informe de las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza	El equipo técnico tiene experiencia y es eficiente
3.3. Implementar las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, a través de los guías turísticos	7.100,00	Informe de la implementación de estrategias de promoción y difusión	Los actores locales dominan e implementan las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza
4.1. Identificar y priorizar las rutas turísticas de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza	830,00	Informe de las rutas turísticas de Imbabura de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza	Los actores locales conjuntamente con representantes de entidades públicas competentes identifican y priorizan las rutas turísticas de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza
4.2. Determinar la señalética necesaria para colocar en los senderos y el equipamiento adecuado para los guías turísticos	2.560,00	Informe técnico de señalética necesaria para senderos y equipamiento personal adecuado para los guías turísticos	Los actores locales mantienen el interés de involucramiento expresado en la planificación para determinar la señalética necesaria para colocar en los senderos y el equipamiento adecuado para los guías turísticos
4.3. Implementar la señalética en los senderos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza y adquirir el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos que intervienen en el proyecto	17.450,00	Registro fotográfico e Informe de compra de equipamiento personal para los guías turísticos, que incluye contratos de adquisición y facturas	*La comunidad colabora para la colocación de señalética en senderos. *Los precios del equipamiento se mantienen estables o varían en una proporción igual o menor al 1%
4.4. Entregar al GAD parroquial la señalética implementada para su continuo cuidado y el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos certificados	340,00	Acta de Entrega y Recepción de: señalética y equipamiento personal para los guías turísticos	*La comunidad participa activamente a través de mingas para el cuidado y mantenimiento de la señalética en senderos. *Los actores locales se comprometen a usar debidamente el equipamiento para Guianza Turística.
Total Presupuesto (USD)	**54.050,00**		

Elaborado por: Equipo consultor, 2020.

5.4. Narrativo del marco lógico (con indicadores base y metas)

Objetivo general

El objetivo general del presente proyecto es: "Se mejoran los ingresos económicos de los productores de la provincia a través del mejoramiento de los eslabones de las Cadenas de Valor en Imbabura".

Objetivo específico

El objetivo específico en la ejecución del presente proyecto es: "Se mejora la organización, formación y equipamiento para los guías turísticos en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura".

Resultados

Para el presente proyecto se consideró el diseño y ejecución de cuatro resultados, que se detallan a continuación:

1. Se diseña e implementa un modelo de gestión para mejorar la operación turística, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

2. Se diseña e implementa el programa de formación para la certificación por competencias laborales para Guías de Turismo, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

3. Se fortalece la promoción y difusión del potencial turístico de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza a través de los guías turísticos.

4. Se mejora la cobertura de señalética para senderos seguros y se provee el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

5.5. Actividades

1. **Resultado:** Se diseña e implementa un modelo de gestión para mejorar la operación turística, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

1.1. **Actividad:** Mapear los actores involucrados para mejorar la operación turística en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza.

En primera instancia, es necesario realizar un mapeo de actores directos e indirectos, que apoyen y participen en el proceso de diseño e implementación de un modelo de gestión para mejorar la operación turística, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza.

Para ello, es importante visitas y entrevistas a los actores involucrados en el proyecto, ya que se trabajará en base a las experiencias y necesidades de los actores para de esta manera mejorar la gestión e impulsar el desarrollo turístico sostenible.

Los actores a considerar son varios: Gobierno Provincial de Imbabura, GAD Municipal de Ibarra, GADs Parroquiales de Angochagua y La Esperanza, Ministerio del Turismo, La UEmprende Empresa Pública, UTN, Operadoras y Agencias de Viajes, entre otros.

1.2. Actividad: Elaborar el diagnóstico del entorno y la formulación estratégica que incluye: misión, visión y valores, objetivos estratégicos y líneas de acción prioritarias de la Organización.

Es importante, elaborar el diagnóstico del entorno y la formulación estratégica que incluye: misión, visión y valores, objetivos estratégicos y líneas de acción prioritarias de la Organización.

El diagnóstico del entorno se refiere básicamente a identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, mismas que son la base para elaborar una matriz FODA, con el fin de generar alternativas de estrategias que planteen la forma en la cual la Organización afrontará su entorno (oportunidades y amenazas) a partir de sus recursos y capacidades (fortalezas y debilidades).

Seguidamente, se procede con la formulación estratégica, que incluye la definición de la misión, visión y valores; la definición de los objetivos estratégicos que responden a la misión, a la visión y al FODA, pues indican lo que se desea cambiar o modificar de lo actual para lograr algo en el mediano y/o largo plazo; y, finalmente el plan de acción el cual se integra por líneas de acción prioritarias que deben realizarse, para cumplir con los objetivos estratégicos.

1.3. Actividad: Realizar la implementación estratégica de la Organización.

La implementación o ejecución estratégica de la Organización implica determinar el modelo de gestión y la estructura organizacional y legal. Cabe mencionar que, su ejecución debe ser gestionada con la misma orientación estratégica por quienes conducen la Organización. Se debe pasar del pensamiento estratégico hacia la acción estratégica de una manera entendible.

Es importante conocer que tener un modelo de gestión empresarial implica definir cómo trabajará la Organización en el día a día en aspectos principales como: la toma de decisiones y coordinación de actividades. Mientras que, la estructura legal es la figura jurídica mediante la cual la iniciativa empresarial formaliza sus actividades ante el gobierno; y, en cuanto a la estructura organizacional, se debe analizar si las actuales áreas o departamentos a las que se les adjudicaron funciones específicas y el personal con el que cuenta la Organización son los necesarios para ejecutar la estrategia.

1.4. Actividad: Definir la evaluación estratégica de la Organización que incluye: medidas de seguimiento y evaluación.

La evaluación estratégica es un proceso sistemático e integral que se implementa para verificar el progreso en el cumplimiento de metas de los objetivos estratégicos y líneas de acción prioritarias. Al comparar el rendimiento real de la Organización con los resultados esperados se logra la retroalimentación necesaria para que la Organización evalúe y tome medidas correctivas, en caso de ser necesario.

2. **Resultado**: Se diseña e implementa el programa de formación para la certificación por competencias laborales para Guías de Turismo, en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

2.1. Actividad: Elaborar el diagnóstico del estado actual relacionado a necesidades de formación para la certificación de los guías turísticos de las parroquias de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

Es necesario, el diseño y ejecución del "diagnóstico del estado actual relacionado a necesidades de formación para la certificación de los guías turísticos de las parroquias de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura", con el fin de contar con el insumo principal para implementar el programa de formación para la certificación legal de Guías Turísticos.

Este diagnóstico tiene el objetivo de identificar las necesidades de formación para la certificación, en temas relacionados a: primeros auxilios, relaciones humanas, atención al cliente, técnicas de Guianza, cultura general, dominio básico del idioma inglés, entre otros.

Esta actividad debe ser planificada y articulada principalmente entre actores como: Gobierno Provincial de Imbabura, GAD Municipal de Ibarra, Gobierno Parroquial de Angochagua, Gobierno Parroquial de La Esperanza, MINTUR, La UEmprende Empresa Pública, UTN, entre otros. Se deberá crear un espacio para diseñar la matriz de levantamiento de información, el proceso de levantamiento de la información, sistematización y análisis de la información.

2.2. Actividad: Contratar la empresa encargada del programa de formación para la certificación de los guías turísticos de las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza.

Posterior a la elaboración del diagnóstico del estado actual relacionado a necesidades de formación para la certificación de los guías turísticos, se procederá a contratar la empresa u organización encargada de ejecutar el programa de formación para la certificación. Esta actividad tiene como finalidad ejecutar la malla curricular y contenidos establecidos para Guianza Turística, dirigida a 26 guías turísticos, en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura. Se propone realizar por cada año de ejecución, dos cursos programas de formación para la certificación.

Es importante conocer que, en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, consta la malla para Guianza Turística, la cual contiene 3 Unidades de Competencia:

- **Unidad de Competencia 1:** Planificar las actividades de guianza, considerando el itinerario de la agencia de servicios turísticos y/o instituciones públicas o privadas, normativas, aspectos técnicos de locación, ambientales y socioculturales.
- **Unidad de Competencia 2:** Ejecutar las actividades de guianza, de acuerdo a sus procedimientos establecidos y normativa vigente.
- **Unidad de Competencia 3:** Evaluar la ejecución de las actividades de guianza turística de acuerdo a procedimientos establecidos.

Y, cada Unidad de Competencia, describe sus elementos de competencia, criterios de desempeño, medios y materiales, métodos, procesos y procedimientos, información y resultados de trabajo.

El proceso de impartición incluye la selección de los participantes, el lanzamiento oficial de inicio del programa de formación para la certificación, la ejecución de los eventos de formación para la certificación, el seguimiento, evaluación y aprobación del programa por parte de los participantes involucrados en el proyecto, para obtener la licencia avalada por el MINTUR, conforme a lo dispuesto en el reglamento de Guianza turística.

Esta actividad deberá ser diseñada, planificada y articulada principalmente entre actores como: Gobierno Provincial de Imbabura, GAD Municipal de Ibarra, Gobierno Parroquial de Angochagua, Gobierno Parroquial de La Esperanza, MINTUR, La UEmprende Empresa Pública, UTN, entre otros. Se deberá crear un espacio para planificar los eventos de formación para la certificación y la selección de tutores. El Gobierno Provincial de Imbabura en coordinación con el MINTUR, la Universidad Técnica del Norte y La UEmprende Empresa Pública, podrían asumir la impartición del programa con sus equipos técnicos respectivos.

La implementación del programa de formación para la certificación tiene como objetivo contar con guías turísticos certificados, es decir, con licencia avalada por el MINTUR, misma que respalde su ejercicio laboral, para brindar el servicio de Guianza turística, en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

Cabe mencionar que, para la implementación del programa de formación para la certificación dirigido a los guías turísticos, en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura, es necesario que los participantes involucrados en el proyecto cumplan con una lista básica de pre requisitos, que podrían ser los siguientes:

- Copia de cédula de ciudadanía.
- Título de segundo o tercer nivel registrado en la SENECYT.
- Certificado de experiencia profesional mínimo 2 años.

Una vez presentado y aprobado los pre requisitos, los participantes involucrados en el proyecto se encuentran hábiles para iniciar el programa de formación para la certificación teórica y práctica, mismo que será dictado y evaluado por excelentes profesionales de turismo.

2.3. Actividad: Gestionar la obtención de la licencia de Guías de Turismo, avalada por el Ministerio de Turismo del Ecuador, de conformidad con lo dispuesto en el reglamento de Guianza Turística.

Una vez, que los guías turísticos pertenecientes a las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura, hayan culminado y aprobado el programa de formación para la certificación, se procede a gestionar la obtención de la licencia de Guías de Turismo, avalada por el Ministerio de Turismo del Ecuador, de conformidad con lo dispuesto en el reglamento de Guianza Turística.

Cabe recalcar, la importancia del acompañamiento a los participantes involucrados en el proyecto hasta que el MINTUR entregue la certificación legal que respalde su ejercicio laboral, con el fin de mejorar la operación turística de los guías.

3. **Resultado:** Se fortalece la promoción y difusión del potencial turístico de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza a través de los guías turísticos.

3.1. Actividad: Identificar y priorizar los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, articulando al proyecto Imbabura Geoparque Mundial de la UNESCO.

Es necesario identificar y priorizar los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, articulando a Imbabura Geoparque Mundial de la UNESCO, con el fin de establecer estrategias de promoción y difusión, a través de los guías turísticos pertenecientes a la zona de intervención del proyecto.

La idea es dar a conocer a los guías turísticos las estrategias de promoción y difusión, para que ellos sean las personas idóneas que promocionen principalmente los atractivos turísticos de la zona de intervención del proyecto articulando a Imbabura Geoparque Mundial de la UNESCO, a los turistas nacionales e internacionales.

3.2. Actividad: Establecer las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, a través de los guías turísticos.

Es necesario establecer las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, articulando a Imbabura Geoparque Mundial de la UNESCO, con la participación activa de los guías turísticos pertenecientes a la zona de intervención del proyecto y las entidades públicas, privadas y demás actores vinculados al proyecto.

3.3. Actividad: Implementar las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, a través de los guías turísticos.

Una vez, definidas las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, articulando a Imbabura Geoparque Mundial de la UNESCO, con la participación activa de los guías turísticos pertenecientes a la zona de intervención del proyecto y las entidades públicas, privadas y demás actores vinculados al proyecto, es necesario proceder con la implementación de las estrategias de promoción y difusión, las cuales deben garantizar que el contenido que se esté difundiendo llegue al público objetivo. Además, que la información que sea de interés, ofrezca soluciones a los problemas en este caso de los turistas y satisfaga sus necesidades. Es importante conocer dónde se encuentra la audiencia para poder transmitir el mensaje por los medios adecuados.

4. **Resultado:** Se mejora la cobertura de señalética para senderos seguros y se provee el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

4.1. Actividad: Identificar y priorizar las rutas turísticas de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura.

Es necesario identificar y priorizar las rutas turísticas de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, con el fin de establecer las necesidades de implementación de señalética y equipamiento personal adecuado para los guías turísticos.

4.2. Actividad: Determinar la señalética necesaria para colocar en los senderos y el equipamiento adecuado para los guías turísticos.

Una vez, identificado y priorizado las rutas turísticas de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, se procede a detallar la señalética necesaria para colocar en los senderos pertinentes conforme a las necesidades específicas de la zona de intervención del proyecto.

Así mismo, se procede a definir el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, para mejorar el servicio de Guianza turística e impulsar guías seguros a un destino seguro.

4.3. Actividad: Implementar la señalética en los senderos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza y adquirir el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos que intervienen en el proyecto.

Una vez, definido la señalética necesaria para los senderos y el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos, en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura, se procede a implementar dicha señalética en los senderos, así como también adquirir el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos que intervienen en el proyecto.

La colocación de señalética en los senderos se pretende coordinar directamente con el GAD Parroquial de Angochagua y GAD Parroquial de La Esperanza, así como también con la comunidad y participantes involucrados en el proyecto, con el fin de mejorar el servicio de Guianza turística e incrementar la afluencia de turistas.

Para la adquisición del equipamiento personal adecuado para los guías turísticos que intervienen en el proyecto, se procede a firmar el contrato de compra, cuyo precio sea el más conveniente, luego de analizar mínimo 3 proformas, considerando: calidad del equipamiento, tiempo de entrega, precio, forma de pago, entre otros.

4.4. Actividad: Entregar al GAD parroquial la señalética implementada para su continuo cuidado y el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos certificados.

Una vez colocada la señalética en los senderos identificados y priorizados, en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura, se procede a entregar al GAD parroquial la señalética implementada para su continuo cuidado y/o mantenimiento a través de mingas periódicas según la necesidad, y en coordinación con la comunidad y las personas involucradas en el proyecto.

De igual forma, se procede a entregar el equipamiento personal adecuado a los guías turísticos en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, bajo responsabilidad del GAD parroquial, con la finalidad que los beneficiarios del proyecto, se comprometan a usar debidamente el equipamiento para brindar el servicio de Guianza turística, lo cual contribuye a garantizar seguridad en los servicios turísticos, y por ende prevenir riesgos y/o accidentes durante los diferentes recorridos.

5.6. Financiamiento posible

Para la ejecución del proyecto "Formación para la certificación de guías locales y equipamiento" se establecieron 6 fuentes provinciales de posible financiamiento que son:

a. Gobierno Provincial de Imbabura.
b. GAD Municipal San Miguel de Ibarra.
c. GAD Parroquial de Angochagua y La Esperanza.
d. Ministerio de Turismo del Ecuador.
e. La Universidad Técnica del Norte y la Uemprende Empresa Pública.
f. Otras instituciones como organizaciones de la sociedad civil, operadoras y agencias de viajes.

En la siguiente tabla, se detallan las posibles fuentes de financiamiento y montos del proyecto.

Tabla 3: Fuentes de financiamiento del proyecto

Fuentes de Financiamiento del proyecto	
Fuente	**Monto (USD)**
Gobierno Provincial de Imbabura	54.050,00
GAD Municipal San Miguel de Ibarra	
GAD Parroquial Angochagua y La Esperanza	
MINTUR	
Universidades	
Otros	
Total proyecto (USD)	**54.050,00**

Elaborado por: Equipo consultor, 2020.

5.7. Costo total del proyecto

De acuerdo con el numeral 5.6 del documento el costo total del proyecto "Formación para la certificación de guías locales y equipamiento" es de CINCUENTA Y CUATRO MIL CINCUENTA DÓLARES AMERICANOS (54.050,00 USD).

5.8. Fuentes y detalle del financiamiento

Las fuentes de financiamiento son: Gobierno Provincial de Imbabura, GAD Municipal San Miguel de Ibarra, GAD Parroquial de Angochagua y La Esperanza, Ministerio de Turismo, Universidades, entre otros.

En la siguiente Tabla, se detallan los valores por cada ítem de financiamiento.

Tabla 4: Fuentes y detalle del financiamiento del proyecto

Fuentes y detalle del Financiamiento del proyecto			
Fuente	**Monto (USD)**		
	Equipamiento	**Servicios**	**Total**
Gobierno Provincial de Imbabura	17.450,00	36.600,00	54.050,00
GAD Municipal San Miguel de Ibarra			
GAD Parroquial Angochagua y La Esperanza			
MINTUR			
Universidades			
Otros			
Total proyecto (USD)	**17.450,00**	**36.600,00**	**54.050,00**

Elaborado por: Equipo consultor, 2020.

5.9. Presupuesto

El presupuesto establecido de 54.050,00 USD es para el diseño y ejecución de 14 macro – actividades, de las cuales 4 son para el cumplimiento del objetivo del primer resultado del proyecto, 3 para el segundo resultado, 3 para el tercer resultado y 4 para el cuarto resultado.

En la siguiente tabla, se detallan las actividades y monto por cada resultado.

Tabla 5: Presupuesto general del proyecto por actividad

ACTIVIDADES	PRESUPUESTO (USD)
1.1. Mapear los actores involucrados para mejorar la operación turística en las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza	540,00
1.2. Elaborar el diagnóstico del entorno y la formulación estratégica que incluye: misión, visión y valores, objetivos estratégicos y líneas de acción prioritarias de la Organización	2.050,00
1.3. Realizar la implementación estratégica de la Organización	2.850,00
1.4. Definir la evaluación estratégica de la Organización que incluye: medidas de seguimiento y evaluación	1.750,00
2.1. Elaborar el diagnóstico del estado actual relacionado a necesidades de formación de los guías turísticos de las parroquias de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura	340,00
2.2. Contratar la empresa encargada del programa de formación y certificación para los guías turísticos de las Parroquias Rurales de Angochagua y La Esperanza	14.820,00
2.3. Gestionar la obtención de la licencia de Guías de Turismo, avalada por el Ministerio de Turismo del Ecuador, de conformidad con lo dispuesto en el reglamento de Guianza Turística	550,00
3.1. Identificar y priorizar los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, articulando al proyecto Imbabura Geoparque Mundial de la UNESCO	840,00
3.2. Establecer las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, a través de los guías turísticos	2.030,00
3.3. Implementar las estrategias de promoción y difusión de los atractivos turísticos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, a través de los guías turísticos	7.100,00
4.1. Identificar y priorizar las rutas turísticas de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza	830,00
4.2. Determinar la señalética necesaria para colocar en los senderos y el equipamiento adecuado para los guías turísticos	2.560,00
4.3. Implementar la señalética en los senderos de las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza y adquirir el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos que intervienen en el proyecto	17.450,00
4.4. Entregar al GAD parroquial la señalética implementada para su continuo cuidado y el equipamiento personal adecuado para los guías turísticos certificados	340,00
Total Presupuesto (USD)	**54.050,00**

Elaborado por: Equipo consultor, 2020.

5.10. Hitos principales del proyecto

Se definieron 3 hitos principales durante la ejecución del proyecto "Formación para la certificación de guías locales y equipamiento", mismos que se detallan a continuación:

- Inicio del programa de formación para la certificación:

Este hito es importante, ya que implica mejorar los conocimientos de los guías turísticos en aspectos relacionados a: primeros auxilios, relaciones humanas, atención al cliente, técnicas de guianza, cultura general, dominio básico del idioma inglés, entre otros. Todo esto con el fin de brindar un excelente servicio de guianza turística a satisfacción de los visitantes tanto nacionales como internacionales, y además, obtener una certificación legal que respalde su ejercicio laboral, es decir, la licencia de Guías de Turismo, avalada por el MINTUR, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Guianza Turística, y así, disponer en la zona de intervención del proyecto guías certificados para la operación turística.

- Implementación de señalética para senderos:

Este hito es relevante, ya que conlleva a la implementación de señalética adecuada para los senderos y/o rutas turísticas pertenecientes a la zona de intervención del proyecto, con la finalidad de brindar mayor seguridad a los turistas en lo que respecta a servicios turísticos, evitando de esta manera ciertos riesgos y accidentes durante el recorrido.

- Adquisición del equipamiento personal adecuado para los guías turísticos:

Este hito es importante, ya que implica la adquisición de equipamiento personal adecuado para cada uno de los guías turísticos pertenecientes a la zona de intervención del proyecto, con el objetivo que cada uno de ellos se comprometa a usar debidamente dicho equipamiento para brindar el servicio de guianza turística de forma segura a los visitantes tanto nacionales como extranjeros.

5.11. Usuarios / participantes del proyecto

Los usuarios o participantes del proyecto son los guías turísticos, pertenecientes a las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura. Cabe mencionar que, actualmente se dispone de una lista con los nombres de los guías turísticos interesados en la ejecución del proyecto. En la siguiente Tabla, se detalla los usuarios directos del proyecto y los indirectos:

Tabla 6: Beneficiarios del proyecto

Beneficiarios Directos			
Descripción del sector	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
Guías turísticos, en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, de la provincia de Imbabura, inscritos y socializados para la ejecución del proyecto	15	11	26
Total DIRECTOS	**15**	**11**	**26**
Beneficiarios Indirectos			
Descripción del sector	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
Personas integrantes de las familias de los beneficiarios directos	37	41	78
Total INDIRECTOS	**37**	**41**	**78**
Total BENEFICIARIOS	**52**	**52**	**104**

Elaborado por: Equipo consultor, 2020.

5.12. Análisis del impacto ambiental

Del análisis de las actividades para la ejecución del proyecto "Formación para la certificación de guías locales y equipamiento", NO SE PRESENTA IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS, por el contrario, los enfoques con los que se diseñaron este proyecto permitirán el cuidado y protección del medio ambiente y recursos naturales. Los enfoques con los que se trabajarán durante todo el proyecto son:

- Fortalecimiento Organizacional: Se reconoce la necesidad de mejorar aspectos relacionados a la organización, formación y equipamiento para guías turísticos, en la zona de intervención del proyecto, con el fin de aprovechar los atractivos turísticos en las parroquias rurales de Angochagua y La Esperanza, y a su vez, incrementar la afluencia de turistas. Por tal motivo, es primordial dar un excelente servicio de guianza turística a total satisfacción del visitante, con el fin de fortalecer el desarrollo del turismo en la zona de intervención del proyecto.

5.13. Análisis financiero del proyecto TIR, B/C y VAN

Como se puede observar el presente proyecto de "Formación para la certificación de guías locales y equipamiento" es estrictamente fortalecimiento socio organizativo y de formación, con el fin de impulsar el desarrollo turístico en la provincia de Imbabura mediante el servicio de guianza turística segura.

Las inversiones son básicamente orientadas a estos fines, por lo que el análisis económico y/o financiero se deberá hacer cuando se realicen inversiones en los proyectos productivos o negocios turísticos específicos, por tal motivo, para este caso no es recomendable proceder con el análisis financiero, que implica el cálculo de indicadores financieros tales como: VAN, TIR, B/C.

5.14. Georeferenciación

En las siguientes figuras se puede observar las rutas turísticas que se encuentran georeferenciadas, mismas que están localizadas en las parroquias de Angochagua y La Esperanza, en el cantón Ibarra, provincia de Imbabura.

Figura 3: Ruta turística en la parroquia Angochagua

Figura 4: Ruta turística Cubilche

Figura 5: Ruta turística Imbabura

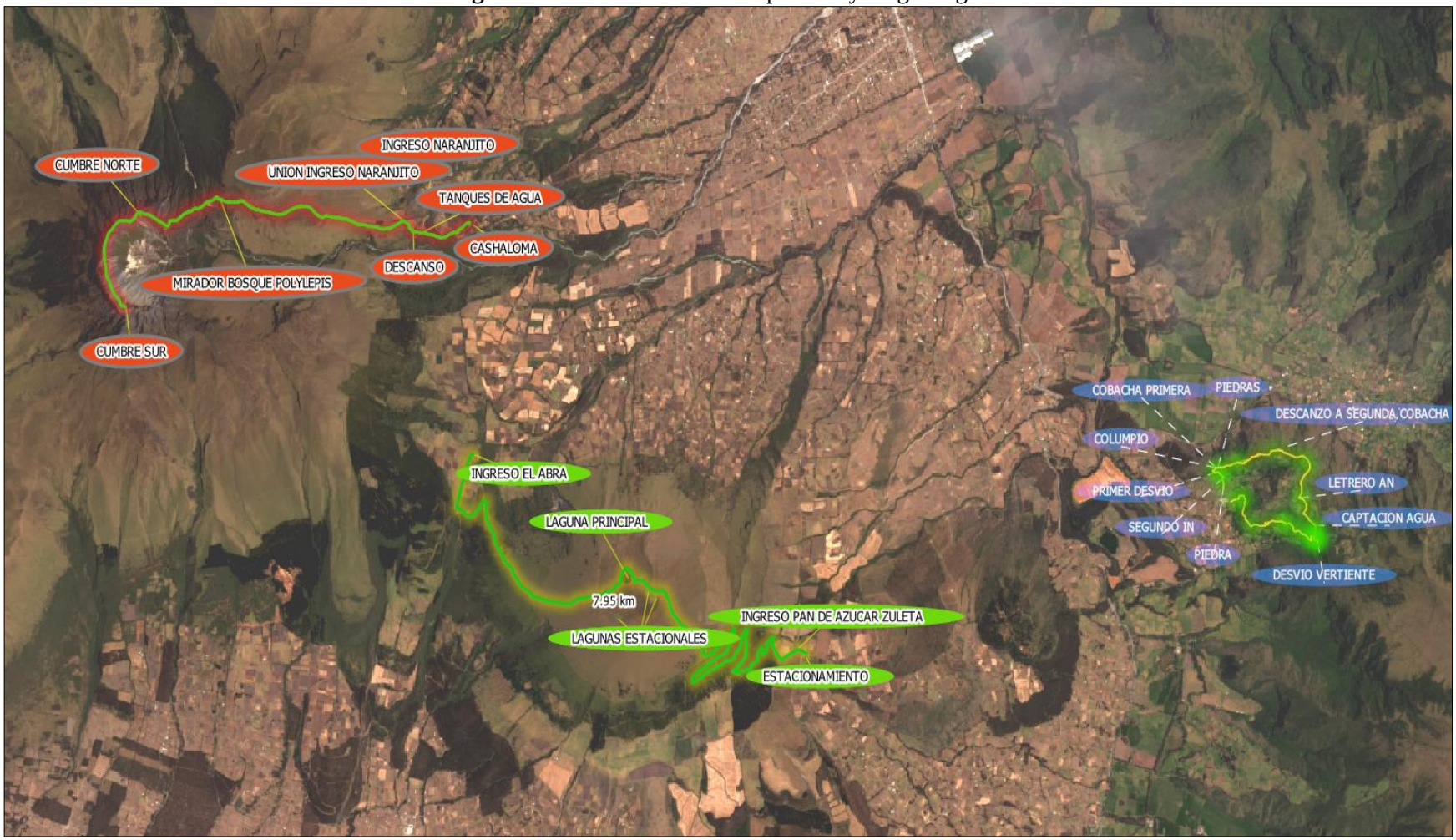



Figura 6: Rutas turísticas La Esperanza y Angochagua